

Formação e Certificação das Organizações de Economia Social

Santarém, 28 de Maio/2013

Paula Guimarães



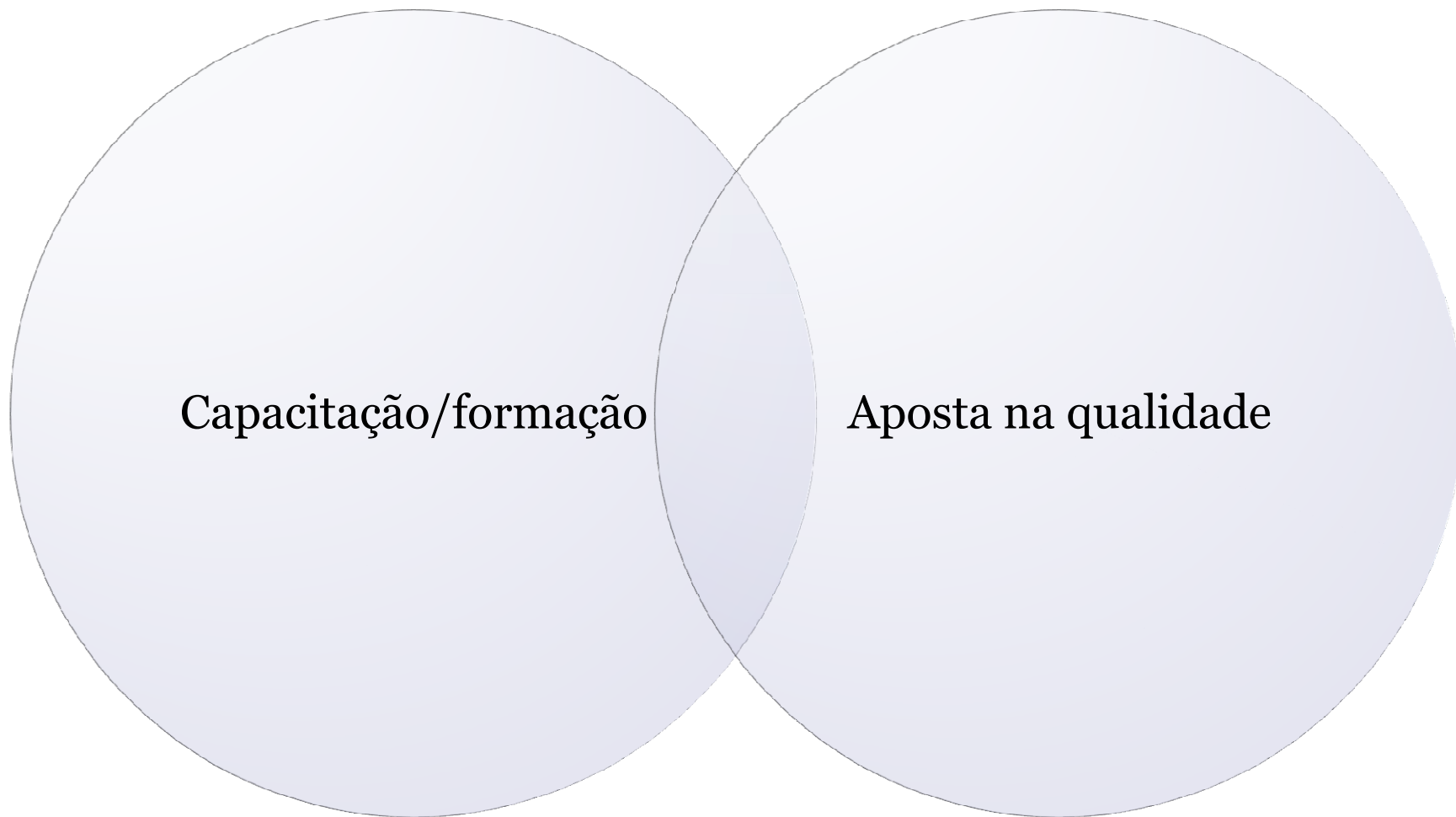
Um contexto de desafios



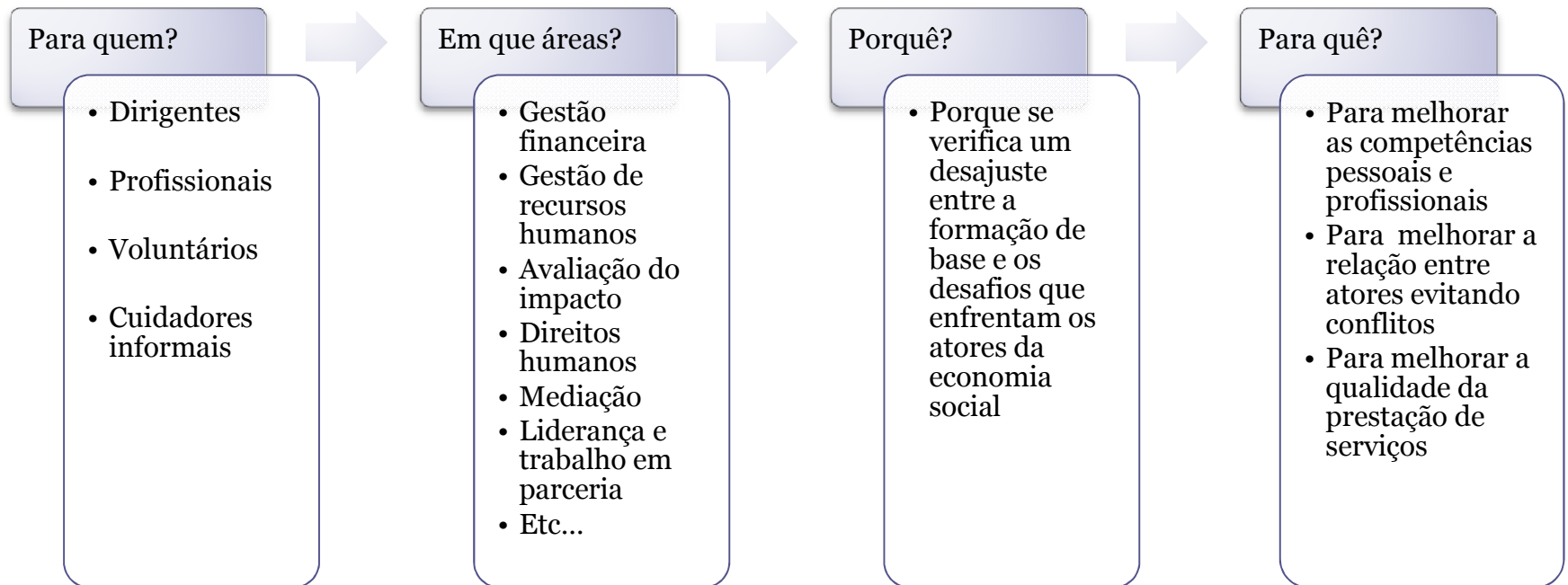
Uma oportunidade de mudança



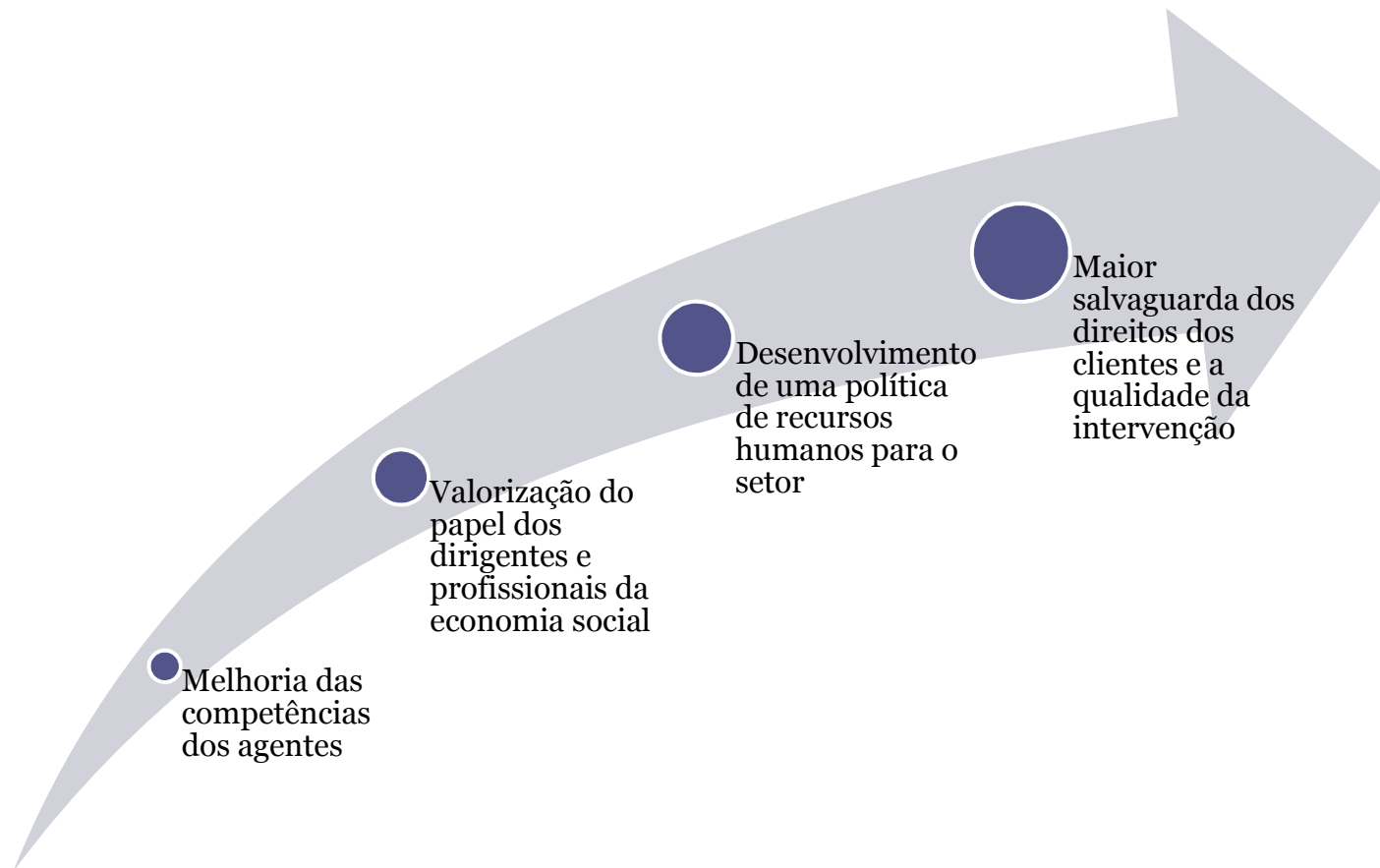
Dois vetores para uma ação de sucesso



Capacitação/Formação



Objetivos macro a atingir:

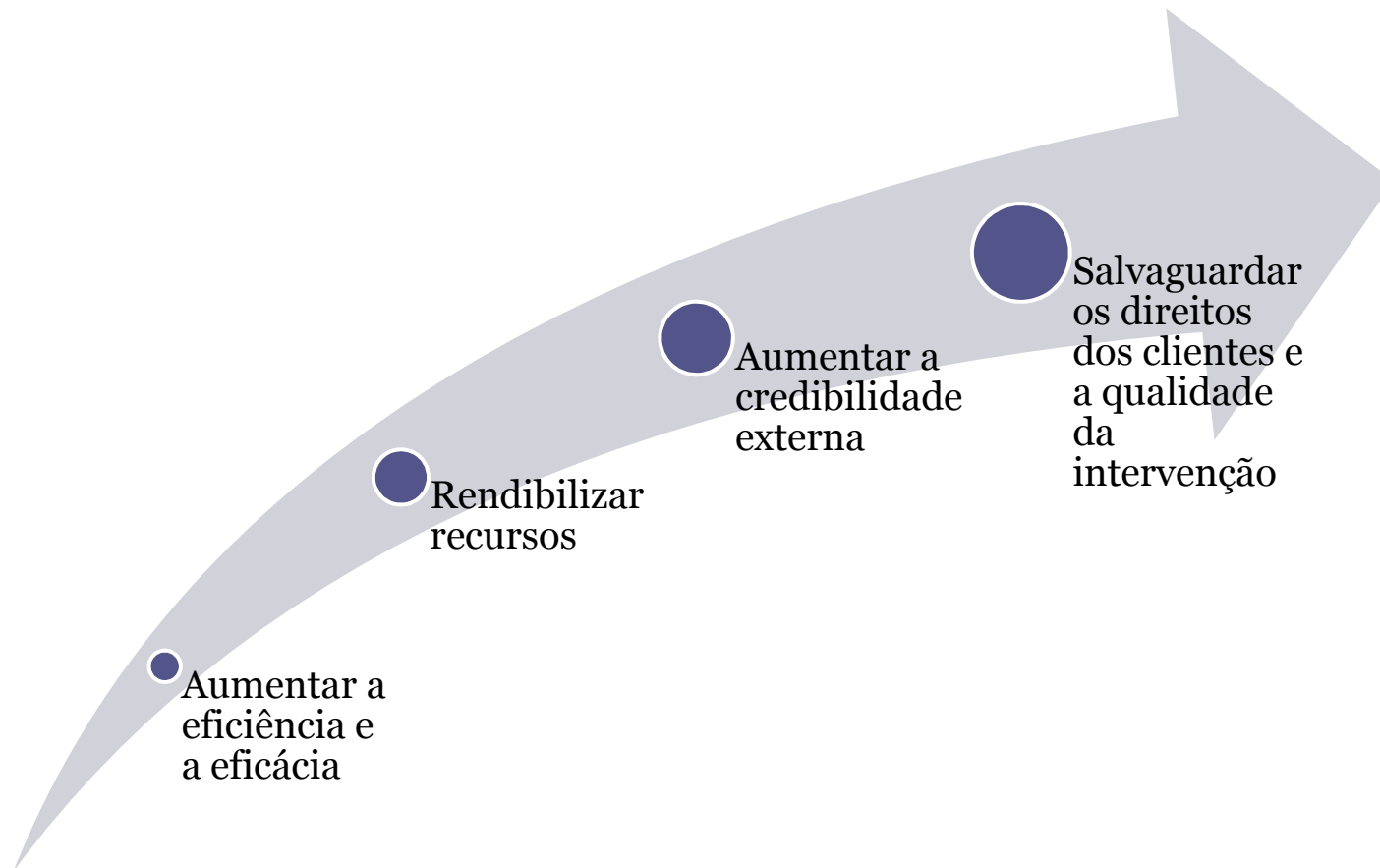


Certificação

O que se pretende com a certificação da qualidade?

- Estimular a reflexão crítica sobre a organização e sobre as práticas;
- Investir na diversidade e alargamento planeado das respostas;
- Promover a qualidade da prestação de cuidados;
- Investir na modernização e humanização da gestão;
- Adotar procedimentos mais eficazes e eficientes;
- Garantir a sustentabilidade económica e ambiental da atividade;
- Distinguir e disseminar boas práticas;
- Permitir a diferenciação positiva entre organizações, facilitando o processo de seleção dos parceiros e investidores sociais

Objetivos macro a atingir:



A formação dos agentes e a certificação das organizações são dois alicerces de crescimento e de sustentabilidade da economia social.