



ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO

Criar uma Cultura para a Sustentabilidade MAIS – um exemplo de boas práticas

Helena Gata
Lisboa, 28 de Maio de 2015



Organização:
Santa Casa da Misericórdia de Santarém

V CICLO
Economia Social
Avaliar e Planear

Ao contrário de Penélope



HARD

Estrutura
Procedimentos
Sistemas

SOFT

Sentimentos
Relações interpessoais
Acordos

“Sempre que as pessoas cooperam usam menos recursos. Em tudo!”

Fonte: Yves Morieux – CEO da BCG



6 Regras para uma Sustentabilidade Descomplexificada

Perceber o que as
pessoas fazem

Aumentar o nível
de *empowerment*

Aumentar a
reciprocidade

Reforçar os
integradores

Expandir a
sombra do
futuro

Recompensar
os que
cooperam

Fonte: Yves Morieux – CEO da BCG



Dificuldades mais reconhecidas pelas organizações do sector social



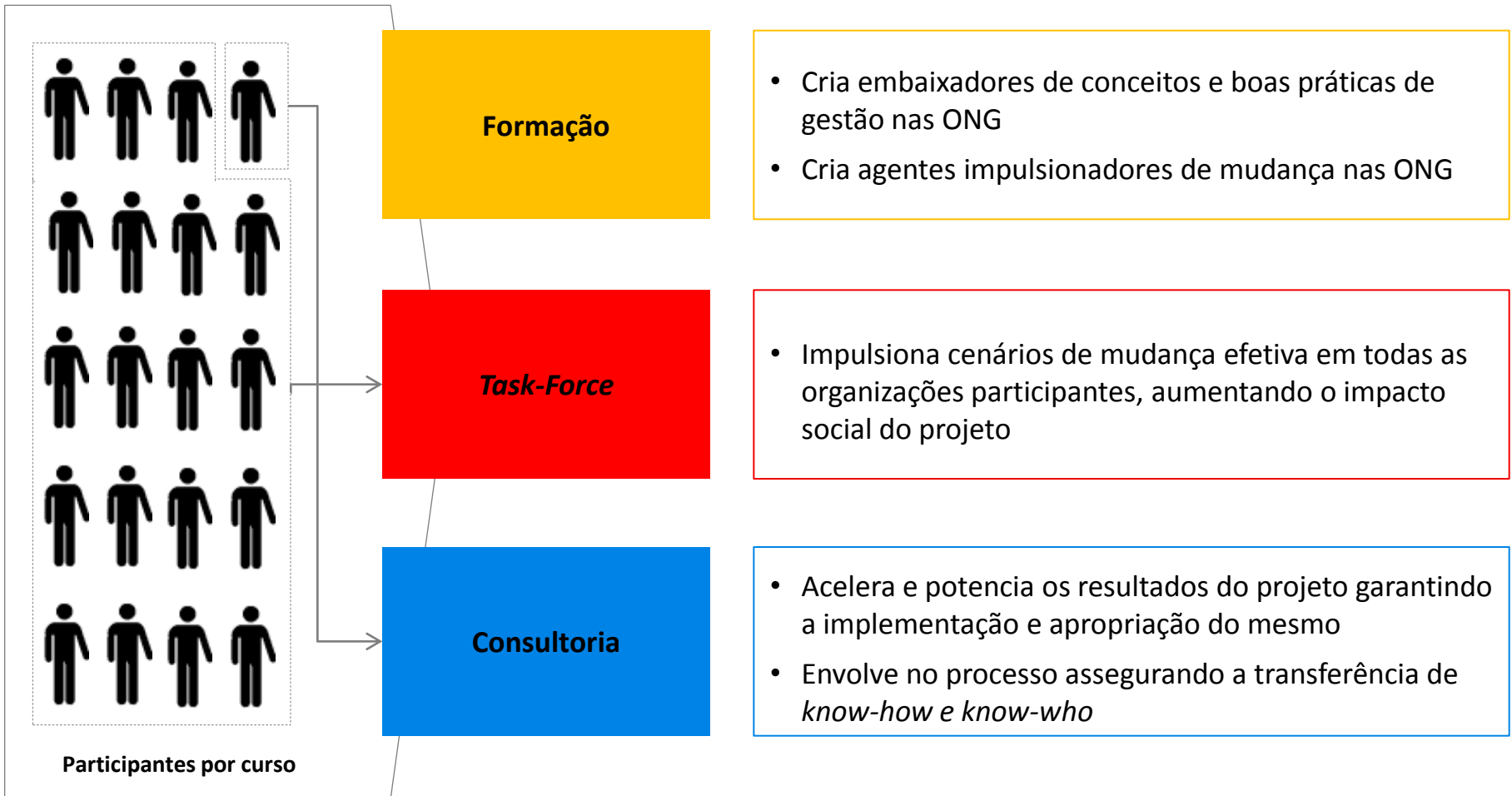
Impactos da actual conjuntura económica nas organizações do sector social

- **Aumento das necessidades sociais não satisfeitas**, implicando um aumento da procura dos serviços prestados pelas organizações do sector social e maior exigência na respectiva capacidade de resposta
- **Redução de apoios estatais**
- **Redução do orçamento do sector privado** para actividades não *core* (ex.: actividades integradas na política de Responsabilidade Social Corporativa)

Quem?

Como?

Porquê?



No fim de cada ciclo da metodologia será redigido um estudo de caso derivado da experiência da ação de Consultoria e do conhecimento aprofundado das organizações do sector social

1ª Edição
(2012/13)

MAIS



Realizado

2ª Edição
(2014/15)

MAIS Norte



A decorrer

3ª Edição
(2014/15/16)

MAIS Centro



A decorrer



O consórcio pretende manter a aposta na capacitação das organizações do sector social posicionando o seu modelo de atuação no expoente máximo de criação de valor nas ONG

Objectivos

Execução das actividades

Formação

Desenvolvimento de mecanismos e ferramentas de gestão e inovação mais robustos nas organizações do sector social

7 cursos de formação
160 horas de formação dadas
52 formandos
32 Organizações do sector social beneficiárias

Consultoria

Potenciação da eficácia da Formação, pela assimilação dos conceitos adquiridos e aplicação real dos temas abordados

7 projectos de **Consultoria**
10,5 meses de **consultoria cirúrgica**
24 **Colaboradores fortemente envolvidos**
6 organizações do sector social beneficiárias

Resultados
1ª edição

Objectivos

Execução das actividades

Formação

Desenvolvimento de mecanismos e ferramentas de gestão e inovação mais robustos nas organizações do sector social

4 cursos de formação
128 horas de formação dadas
76 formandos
49 Organizações da economia social beneficiárias

Task Force

Potenciação a partilha de experiências e conhecimento entre as organizações

16 sessões de Task force
64 horas de formação dadas

Consultoria

Potenciação da eficácia da Formação, pela assimilação dos conceitos adquiridos e aplicação real dos temas abordados

4 projectos de **Consultoria**
9,5 meses de consultoria cirúrgica
24 **Colaboradores fortemente envolvidos**
4 organizações da economia social beneficiárias

Resultados
2ª edição

Objectivos

Execução das actividades

Formação

Desenvolvimento de mecanismos e ferramentas de gestão e inovação mais robustos nas organizações do sector social

3 cursos de formação (a decorrer o 3º)
84 horas de formação dadas
66 formandos
61 Organizações da economia social beneficiárias

Task Force

Potenciação a partilha de experiências e conhecimento entre as organizações

8 sessões de Task force
32 horas de Task Force dinamizadas

Consultoria

Potenciação da eficácia da Formação, pela assimilação dos conceitos adquiridos e aplicação real dos temas abordados

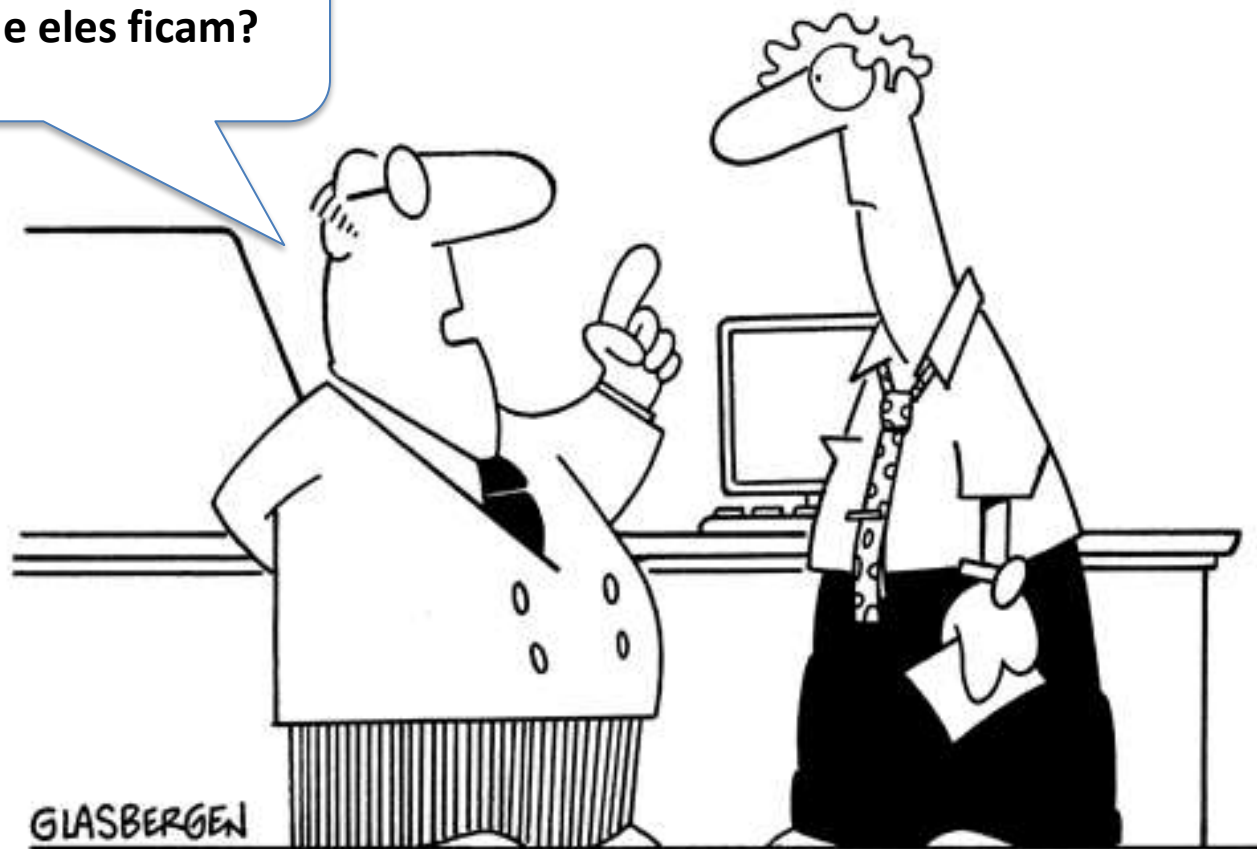
2 projectos de **Consultoria (a decorrer a 2ª)**
3 meses de consultoria cirúrgica
8 **Colaboradores fortemente envolvidos**
2 organizações da economia social beneficiárias

Resultados
3ª edição
ATÉ À DATA

Um Director Financeiro pergunta ao director Geral.....

O que acontece se não
fizemos nada e eles ficam?

O que acontece se investir no
desenvolvimento da nossa
equipa e, em seguida, eles
saem?





Helena Gata
h.gata@tese.org.pt